



Siéntete Seguro

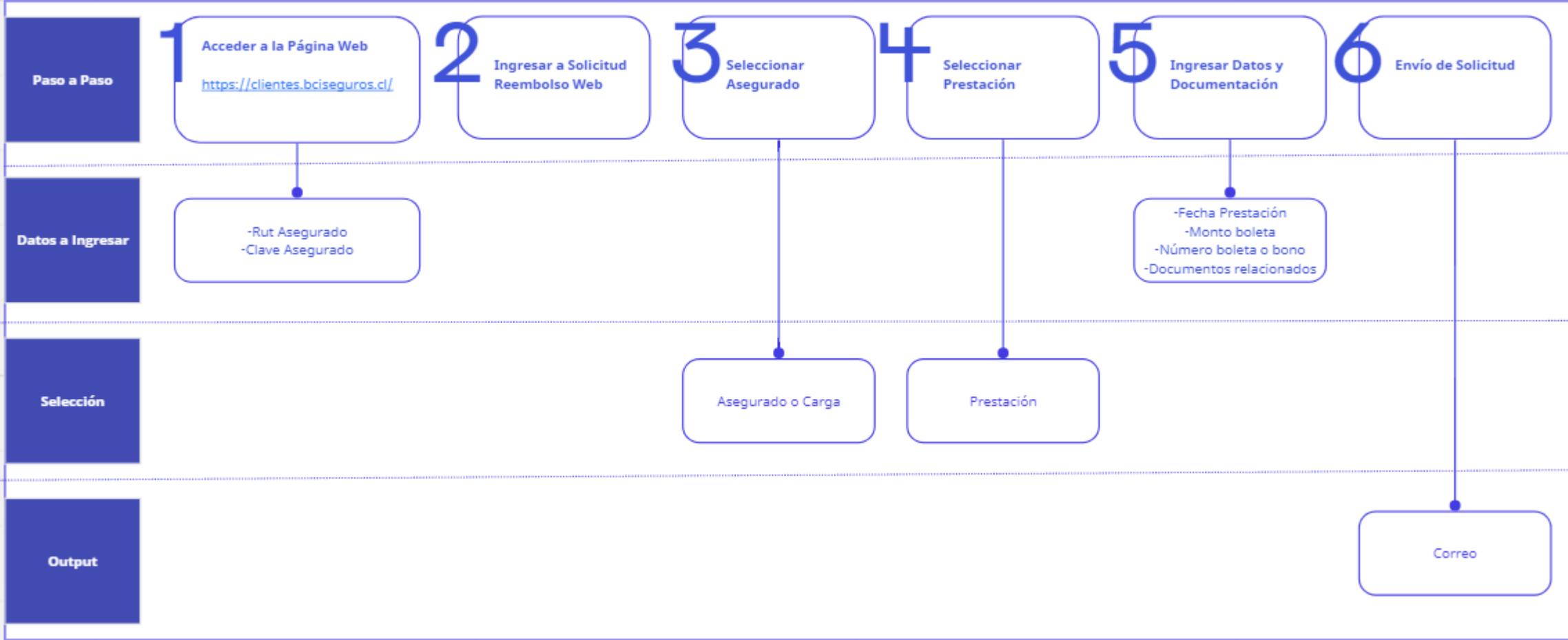


Procedimiento Solicitud Reembolso Salud

Perfil Asegurado

- **Flujo de Proceso**

- Paso a Paso
- Listado Documentos
- Estado de tus Reembolsos



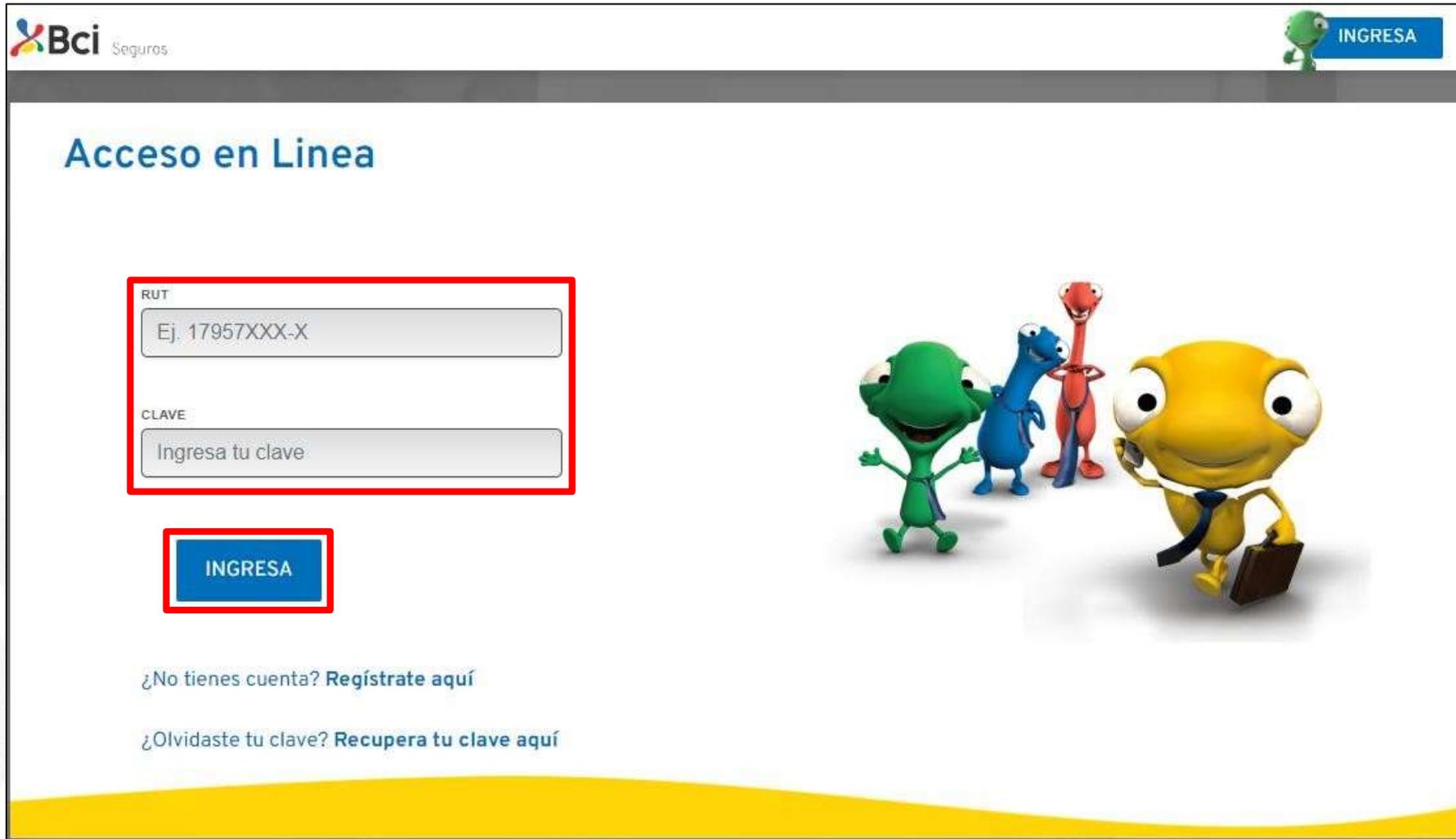
- Flujo de Proceso
- **Paso a Paso**
- Listado Documentos
- Estado de tus Reembolsos

Acceder a la Página Web

Entrar al siguiente link:
<https://www.bciseguros.cl/>

Donde deberá ingresar el Rut y Clave del asegurado, y presionar "Ingresar".

Automáticamente será dirigido al perfil asegurado, con las correspondientes funcionalidades cargadas.



Bci Seguros

INGRESA

Acceso en Linea

RUT
Ej. 17957XXX-X

CLAVE
Ingresa tu clave

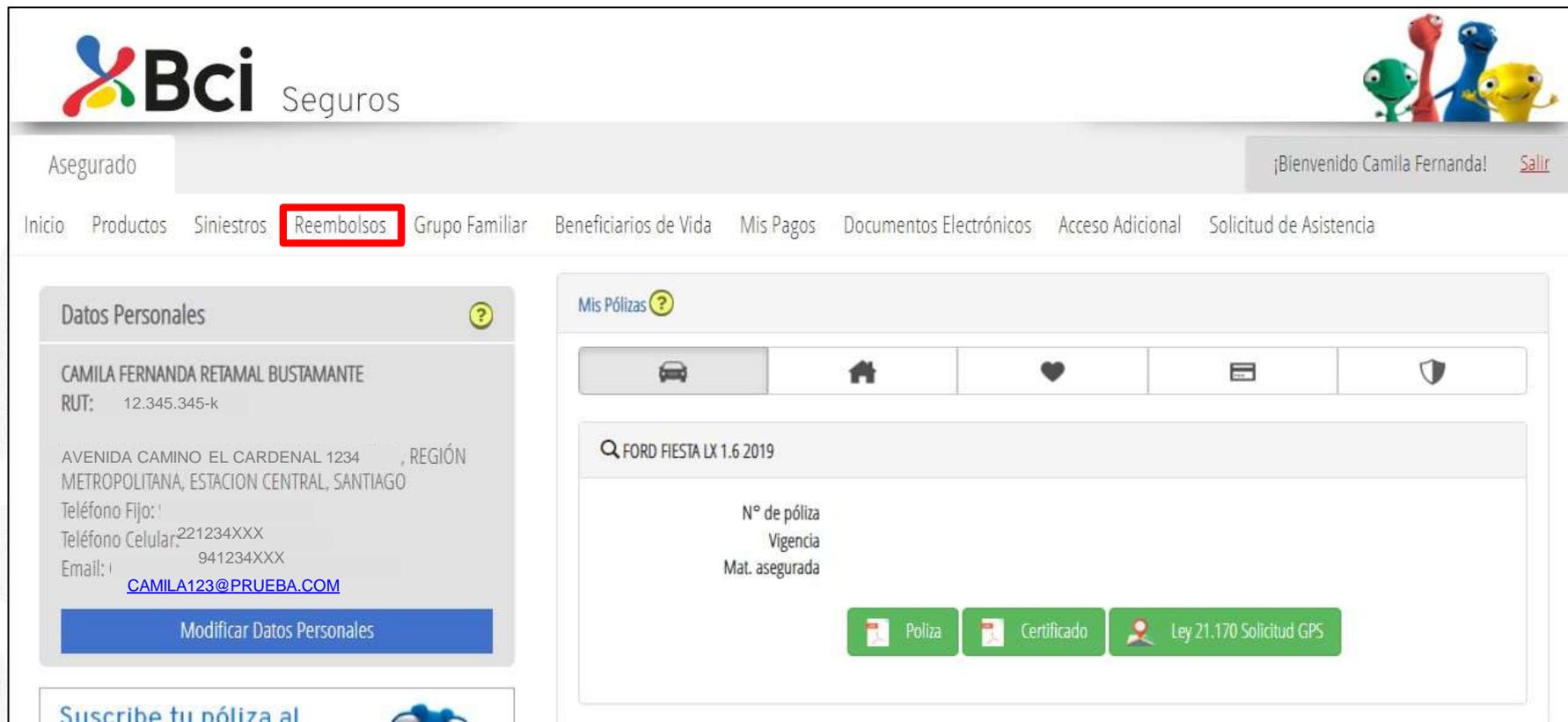
INGRESA

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)

¿Olvidaste tu clave? [Recupera tu clave aquí](#)

Ingresar a “Reembolsos”

Una vez ingresado a la página, para hacer una solicitud de reembolso de salud, el asegurado, debe seleccionar la opción “Reembolsos” del banner en la parte superior de la pantalla.



The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. On the right, there is a welcome message: "¡Bienvenido Camila Fernanda!" with a "Salir" link. Below this is a navigation menu with the following items: Inicio, Productos, Siniestros, **Reembolsos** (highlighted with a red box), Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Datos Personales" and contains the following information for CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE: RUT: 12.345.345-k, AVENIDA CAMINO EL CARDENAL 1234, REGIÓN METROPOLITANA, ESTACION CENTRAL, SANTIAGO, Teléfono Fijo: 221234XXX, Teléfono Celular: 941234XXX, Email: CAMILA123@PRUEBA.COM, and a "Modificar Datos Personales" button. The right column is titled "Mis Pólizas" and shows a search result for "FORD FIESTA LX 1.6 2019". Below the search result, there are three buttons: "Poliza", "Certificado", and "Ley 21.170 Solicitud GPS".

Ingresar a Solicitud Reembolso Web

Seleccionar la imagen de “Solicitud Reembolso Web”.

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. To the right, there are four colorful cartoon characters. Below the logo, the word "Asegurado" is displayed, followed by a grey bar containing the text "¡Bienvenido Camila Fernanda!" and a "Salir" link. A navigation menu includes: Inicio, Productos, Sinistros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. The main content area features three banners. The first banner, titled "Solicitud de Reembolso Web", is highlighted with a red border. It includes a medical icon, the text "Ingresa aquí para solicitar el reembolso de tus prestaciones, consultas médicas, exámenes y medicamentos.", and a "SOLICITAR AHORA" button. The second banner is titled "Descarga nuestra APP" and features a smartphone displaying the app interface. The third banner is titled "Haz seguimiento al Estado de tus reembolsos" and features the cartoon characters and a "CONSULTAR AHORA" button.

Seleccionar Asegurado

Consulta Médica

Elegir a que persona corresponde el reembolso, ya sea el asegurado titular, o alguna de sus cargas.

*Si no existen cargas este paso se omite.

 SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: ASEGURADO

¿A qué persona corresponde el reembolso?

Elige la persona asegurada sobre la que deseas solicitar el reembolso

 Titular
URRA SOTO LUIS ENRIQUE
1.906.130-2 >

 Beneficiario
BANDA NAVAS ISABEL GLADYS
5.222.105-6 >

Titular de la póliza
Luis Enrique Urre Soto

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 2346981
- Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO

< Anterior

 Síguenos en redes
   

Seleccionar Prestación

Consulta Médica

Elegir la prestación a la cual se quiere solicitar el reembolso.

SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: **PRESTACIÓN**

Selecciona la prestación

 Consulta Médica (Incluye Psicología)	 Medicamentos
 Exámenes O Procedimientos	 Otros Profesionales De La Salud (Kinesiología/Fonoaudiología/Nutrición/Terapia ocupacional/Psicopedagogía)
 Consulta Dental	 Hospitalizaciones
 Urgencias Médicas	 Óptica

[Anterior](#)

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 139174
Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO
- PRESTACIÓN



Síguenos en redes



Seleccionar Prestación

Consulta Médica

Ingresar los datos de la prestación correspondiente, "Fecha", "Monto boleta" y "Número de boleta o bono". Además, adjuntar los documentos relacionados y presionar "Continuar", donde aparecerá el cuadro de "Términos y condiciones" que deberá aceptar.

*Cabe mencionar que los documentos, obligatorios u opcionales, varían según la prestación. Puede ver el detalle en:

-Listado de Documentos (Ver Página 12).

SOLICITUD DE REEMBOLSO

SOLICITAR REEMBOLSO DE SALUD: DATOS DE LA PRESTACIÓN

Completa los datos de la prestación Consulta médica

Datos del documento

Fecha*	Monto boleta *	Número boleta o bono *
Ej. 31/12/2022	\$0	Ej. 1234567890

Documentos relacionados

Los formatos admitidos para la subida de documentos son JPG, PNG o PDF. Se permite hasta un máximo de 30Mb en la totalidad de las imágenes.

Por favor, preocúpese que la imagen sea legible.

Bono o Comprobante de Reembolso

Boleta del Gasto Médico

Anterior

CONTINUAR

Titular de la póliza
Camila Fernanda Retamal Bustamante

RESUMEN DE LA SOLICITUD

- Nº PÓLIZA: 139174
Seguro Colectivo Temporal De Vida
- ASEGURADO ✓
- PRESTACIÓN ✓
- DOCUMENTACIÓN

Términos y condiciones

He revisado y acepto los términos y condiciones del reembolso.

[Descargar PDF Términos y condiciones completo](#)

ACEPTAR TÉRMINOS

CANCELAR



s.com

Envío de Solicitud

Consulta Médica

Al aceptar los términos y condiciones se enviará la solicitud de reembolso, desplegando el resumen de la solicitud recién ingresada, donde finaliza el proceso.

Además, llegara un correo de respaldo con la misma información.

Para ver el estado de su solicitud, puede ingresar en la sección de “Estado de tu Reembolso” (se detalla en las próximas páginas).

SOLICITUD DE REEMBOLSO

Luis Enrique Urrea Soto, tu solicitud de reembolso de salud con N° 4001863 se ha realizado con éxito

Dentro de los próximos 7 días hábiles daremos respuesta a tu solicitud. Puedes revisar el estado de tu reembolso desde la opción [Estado de mis Reembolsos](#) en nuestra página web.

Este es el detalle de tu solicitud

Nº de solicitud 4001863 Copiar	Beneficiario ISABEL GLADYS BANDA NAVAS	Tipo de Reembolso Consulta Dental
Médico -	Institución Médica -	Monto Total \$23.454

Contrata tu Seguro Dental 100% online
y protege tu sonrisa

CONTRATA AQUÍ

Sigue el estado de tu reembolso desde la App

Ingresa tu RUT y contraseña, podrás ver el estado de todas tus solicitudes de reembolso

Además en la App, podrás contratar otros productos de BCI Seguros

Descarga la aplicación

[Google play](#) [App Store](#) [EXPLORA AQUÍ AppGallery](#)

[Descubre aquí](#) todo lo que puedes hacer.

FINALIZAR

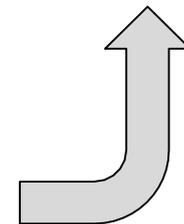
Solicitud de Reembolso Salud

¡Hola Luis Enrique Urrea Soto!

Hemos recibido con éxito tu solicitud de reembolso N° 4001863 correspondiente a **Consulta Dental** por **\$23.454**.

Dentro de los próximos **7 días hábiles** daremos respuesta a tu solicitud.

Puedes realizar seguimiento a tu reembolso en nuestra página web www.bciseguros.cl sección Inicio Sesión, ingresa tus datos y luego en el menú Reembolsos dirígete a Estado del reembolso, o en nuestra App Bci Seguros.



- Flujo de Proceso
- Paso a Paso
- **Listado Documentos**
- Estado de tus Reembolsos

Listado Documentos

Prestación	Documentos
Consulta Médica (Incluye Psicología)	Bono o Comprobante de Reembolso (uno obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso)
Medicamentos	Boleta del Gasto (obligatorio) Receta Médica (obligatorio)
Exámenes o Procedimientos	Bono o Comprobante de Reembolso (uno obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso) Orden Médica (obligatorio)
Otros Profesionales De La Salud (Kinesiología/fonoaudiología Psicopedagogía)	Bono o Comprobante de Reembolso (obligatorio) Boleta del Gasto Médico (en caso de ingresar comprobante de reembolso) Orden Médica (obligatorio)
Consulta Dental	Boleta o Factura (obligatorio) Formulario de Reembolso (obligatorio) Presupuesto Dental (obligatorio) Radiografía Dental (opcional)
Hospitalizaciones	Bono o comprobante de reembolso (obligatorio) Epicrisis (obligatorio) Protocolo Operatório (obligatorio) Exámenes Médicos (opcional) Prefactura Valorizada (obligatorio) Programa Médico (opcional)
Urgencias Médicas	Boleta del Gasto Médico (obligatorio) Boleta de copago y/o bono (en caso de no tener el primer documento) Detalle de atención de urgencia (obligatorio) Detalle de Prestaciones (obligatorio)
Óptica	Boleta del Gasto Médico (Opcional) Receta Médica (Obligatorio) Boleta o Factura (Obligatorio)

- Flujo de Proceso
- Paso a Paso
- Listado Documentos
- **Estado de tus Reembolsos**

Estado de tus Reembolsos

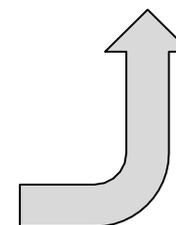
Seleccionar la imagen de “Seguimiento al Estado de tus reembolsos”.

Esta opción permite revisar todas las solicitudes de reembolso ingresadas de la última vigencia. Información relevante de la solicitud y descargar informes de liquidación (PDF).

The screenshot shows the Bci Seguros website interface. At the top left is the Bci Seguros logo. To the right, there are four colorful cartoon characters. Below the logo, the word "Asegurado" is displayed. On the far right, a greeting says "¡Bienvenido Camila Fernanda!" with a "Salir" link. A horizontal navigation menu includes: Inicio, Productos, Sinistros, Reembolsos, Grupo Familiar, Beneficiarios de Vida, Mis Pagos, Documentos Electrónicos, Acceso Adicional, and Solicitud de Asistencia. Below the menu are two main promotional banners. The left banner, titled "Solicitud de Reembolso Web", features a photo of a smiling couple and a "SOLICITAR AHORA" button. The right banner, titled "Descarga nuestra APP", features a smartphone displaying the app and a "Quiero saber más" link. Below the app banner is a yellow banner with the cartoon characters and the text "Haz seguimiento al Estado de tus reembolsos" and a "CONSULTAR AHORA" button. This yellow banner is highlighted with a red border.

Revisión Estado Reembolsos Solicitados

Al seleccionar uno de los reembolsos ya solicitados, se despliega el detalle de la solicitud, los documentos adjuntos que fueron incorporados al momento de la solicitud, en informe de liquidación descargable en PDF y, en caso de rechazo, los motivos.



Revisión Estado Reembolsos En Línea

El asegurado podrá visualizar todas las solicitudes procesadas a través de I-med. Del mismo modo, puede revisar el detalle de la solicitud con su respectivo informe de liquidación descargable en formato PDF.

Bci Seguros ESTADO DE MIS REEMBOLSOS

Revisa el estado de tus reembolsos

SOLICITADOS **EN LÍNEA** HISTÓRICOS

29 solicitudes

Nº de solicitud	Titular de la póliza	Fecha solicitud	Monto solicitado	Modalidad
#8435947	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	24/10/23	\$20.154	I-Med
#8362661	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/09/23	\$41.106	I-Med
#8362659	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/09/23	\$118.918	I-Med
#8347068	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	08/09/23	\$19.119	I-Med
#8347256	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	08/09/23	\$26.323	I-Med
#8236683	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	13/07/23	\$19.119	I-Med

Titular de la póliza: Camila Fernanda Retamal Bustamante

Filtrar mis reembolsos

Nº de solicitud: Ej. 1234

Fecha inicio: Ej. 31/12/2022

Fecha final: Ej. 31/12/2022

FILTRAR

LIMPIAR FILTROS

DESCARGAR SOLICITUDES

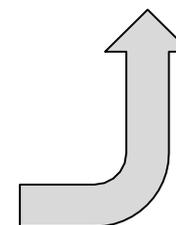
Síguenos en redes

Detalle solicitud #8435947

Nº de solicitud	Fecha solicitud	Estado solicitud
#8435947	24/10/2023	Procesada
Monto solicitado	Monto reembolsado	Fecha estimada liquidación
\$20.154	\$0	04/11/2023

DESCARGAR DOCUMENTO DE LIQUIDACIÓN

DESCARGAR



Revisión Estado Reembolsos Históricos

Al seleccionar la pestaña históricos, se despliega el resumen de las solicitudes de meses anteriores dentro de la vigencia, e incluso de la vigencia anterior, disponible para descarga el informe de liquidación en formato PDF.

Bci Seguros ESTADO DE MIS REEMBOLSOS

Anterior

Revisa el estado de tus reembolsos

SOLICITADOS EN LÍNEA HISTÓRICOS

11 solicitudes

#Solicitud - Descripción	Titular	Beneficiario	Monto a reembolsar	Estado
#3005940 - OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$37.758	Aprobada
#3004929 - MEDICAMENTOS	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$8.400	Aprobada
#3004309 - CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$0	Rechazada
#3004142 - CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$0	Rechazada
#3004141 - CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$0	Rechazada
#3002926 - CONSULTA MÉDICA	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	\$0	Rechazada

Titular de la póliza: Camila Fernanda Retamal Bustamante

Filtrar mis reembolsos

Nº de solicitud: Ej. 1234

Fecha inicio: Ej. 31/12/2022

Fecha final: Ej. 31/12/2022

FILTRAR

LIMPIAR FILTROS

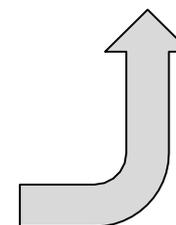
DESCARGAR SOLICITUDES

Detalle solicitud #3005940 - Otros profesionales de la salud

Beneficiario	Fecha solicitud	Estado solicitud
CAMILA FERNANDA RETAMAL BUSTAMANTE	19/07/2023	Aprobada
Nº póliza	Monto solicitado	Monto a reembolsar
1234	\$37.758	\$0
Fecha solicitud aprobada		Fecha estimada liquidación
		26/07/2023

Descargar el informe de liquidación

Ver todos los documentos





Siéntete Seguro